

## REGULAMIN korzystania z przedpłaconego bonu towarowego

### § 1. UREGULOWANIA WSTĘPNE

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o następujących wyrażeniach pisanych dużą literą, będą one miały znaczenia nadane im poniżej, chyba że z kontekstu w sposób oczywisty wynikać będzie znaczenie odmienne:
  - a) Przedpłacony bon towarowy (bon towarowy) – dowód o określonych nominałach i wzorach, uprawniający w oznaczonym terminie ważności bonu do realizacji zapłaty w jednorazowej transakcji za towary będące w ofercie Sklepów należących do Żabka Polska.
  - b) Żabka Polska (Spółka) – Żabka Polska S.A. z siedzibą przy Pl. Andersa 7 w Poznaniu, 61-894 Poznań.
  - c) Sklep – sklepy należące do ogólnopolskiej sieci handlowej, której właścicielem jest Żabka Polska, prowadzone przez Franczyzobiorców prowadzących własną, odrębną działalność gospodarczą.
  - d) Franczyzobiorca - podmiot pośredniczący w realizacji przedpłaconego bonu towarowego pomiędzy Klientem a Żabka Polska. Franczyzobiorca jest podmiotem gospodarczym działającym we własnym imieniu i na własny rachunek gospodarczy, który prowadzi Sklep na podstawie zawartej Umowy z Żabka Polska. Przy pośrednictwie w realizacji bonu towarowego Franczyzobiorca korzysta z zatrudnionych przez niego osób.
  - e) Zamawiający – osoba fizyczna lub prawna, nabywająca bony towarowe od Żabka Polska.
  - f) Klient – osoba fizyczna realizująca transakcję zakupu towarów w Sklepie przy użyciu bonu towarowego.

### § 2. WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z BONÓW TOWAROWYCH

1. Żabka Polska zobowiązuje się wobec Zamawiającego, iż będzie honorowała bony towarowe jako środek jednorazowo dokonywanej zapłaty za dowolnie wybrane towary we wszystkich Sklepach na terenie całego kraju.
2. Bony towarowe nie mogą służyć rozliczeniu transakcji związanych z realizacją usług będących w ofercie Sklepów.
3. Bony towarowe nie podlegają wymianie na gotówkę zarówno w całości, jak i częściowo.
4. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za bony towarowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Zamawiającemu.
5. Żabka Polska nie będzie wydawać bonów w miejsce bonów zagubionych lub utraconych w inny sposób (zamienniki) ani też ich duplikatów.
6. Każdy bon towarowy stanowi uprawnienie do otrzymania i odbioru towarów we wszystkich Sklepach na terenie całego kraju o wartości odpowiadającej wartości nominału na jaki opiewa bon towarowy lub mniejszej. W przypadku realizacji zakupu towarów za kwotę niższą niż wartość bonu, różnica

- nie będzie wydawana w gotówce lub jakiegokolwiek innej formie. W przypadku realizacji zakupu towarów za kwotę wyższą niż wartość bonu towarowego, Klient zobowiązany jest do zapłacenia różnicy gotówką lub kartą płatniczą.
7. Bony nie będą identyfikowały osoby uprawnionej, a Franczyzobiorcy będą honorować bony przedstawione w celu pobrania i odbioru towaru przez Klienta będącego ich okazicielem.
  8. Bony towarowe Francyzodawcy będą wydawane w nominałach: 25 zł, 50 zł. Rozszerzenie lub zmiana nominałów nie wymaga aktualizacji Regulaminu, a jedynie Załącznika nr 1 do Regulaminu.
  9. Bony towarowe innych firm, wydawane przy współpracy z Francyzodawcą, mogą posiadać różne nominały i formy graficzne..
  10. W celu realizacji bonu towarowego, przed zatwierdzeniem sposobu płatności należy poinformować Kasjera o realizacji zakupu towarów z wykorzystaniem bonu towarowego.
  11. Franczyzobiorca odbiera bon towarowy od Klienta i poprzez jego wprowadzenie do systemu kasowego (realizację) unieważnia go.
  12. Bony towarowe posiadają swój termin ważności. Po upływie tego czasu wygasa ważność bonu towarowego.
  13. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie obowiązującego prawa, w tym dotyczących wad jakościowych towaru.
  14. W przypadku dokonania przez klienta uzasadnionego zwrotu towaru zakupionego z wykorzystaniem bonu towarowego, Franczyzobiorca przyjmując ten zwrot wydaje Klientowi pełnowartościowy towar tego samego lub podobnego rodzaju, bądź zwraca równowartość zrealizowanego zakupu reklamowanego towaru w środkach pieniężnych (gotówką).

### § 3. REKLAMACJE

1. Każdy Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji transakcji zakupu towaru przy użyciu bonu towarowego.
2. Klient składa reklamację do Żabka Polska:
  - a) pisemnie na adres: Żabka Polska S.A., Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań;
  - b) faksem na numer (61) 856 39 57;
  - c) drogą elektroniczną na adres [rachunki@zabka.pl](mailto:rachunki@zabka.pl);
  - d) telefonicznie w godzinach od 8:00 – do 16:00 pod numerem telefonu (61) 856 38 16, od poniedziałku – do piątku, za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Reklamacja jest rozpatrywana w najszybszym możliwym terminie koniecznym do podjęcia prawidłowej decyzji, ale nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wpłynięcia do Żabka Polska. Z ważnych powodów termin może być wydłużony o kolejne 30 dni. O wydłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji Klient zostanie poinformowany.
4. Reklamacja może być rozpatrzona pozytywnie lub negatywnie. O każdej decyzji Klient jest informowany pisemnie listem kierowanym na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadku nieodebrania przez Klienta korespondencji nie jest ona ponownie wysyłana.
5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Klient ma prawo się odwołać od decyzji wskazując (przedkładając) obowiązkowo dodatkowe informacje, które są istotne i mogą mieć wpływ na wydaną decyzję. Przy składaniu odwołania Klient postępuje jak w ust. 2 powyżej, wskazując

przy tym od której decyzji wnosi odwołanie. Dalszy proces rozpatrywania odwołania przebiega według zasad stosowanych jak dla reklamacji (ust. 3-4 powyżej).

6. Ewentualne spory sądowe są będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Żabka Polska.

#### **§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin korzystania z przedpłaconego Bonu towarowego wchodzi w życie od dnia 1.09.2016 r. i ważny jest do odwołania.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Żabka Polska, jak również na stronach [www.zabka.pl](http://www.zabka.pl).
3. Żabka Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem respektowania praw nabytych przez Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu.

Wizerunek bonu towarowego o nominale 25 zł, wydawanego przez Żabka Polska.



Wizerunek bonu towarowego o nominale 50 zł, wydawanego przez Żabka Polska

