

ANEKS NR 2/2018

DO REGULAMIN PROGRAMU „CODZIENNE KORZYŚCI” I „FRESH CLUB PRZYWILEJ KORZYŚCI” ORGANIZOWANEGO PRZEZ ŻABKA POLSKA SP. Z O.O.

z dnia 20 sierpnia 2018 r.

W Regulaminie programu „Codzienne Korzyści” i programu „Fresh Club Przywilej Korzyści” Organizator wprowadza następujące zmiany:

- 1) Pkt 11 otrzymuje brzmienie:
„E-znaczkę w ramach programu „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści” można zbierać w terminie od 27.05.2015 r. do 30.11.2018 r.”;
- 2) Pkt 12 otrzymuje brzmienie:
„Nagrody w ramach programu „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści” można odbierać lub kupować po obniżonej cenie w terminie od 27.05.2015 r. do 30.11.2018 r. lub do wyczerpania zapasów.”;
- 3) Pkt 13 otrzymuje brzmienie:
„E-znaczkę otrzymane i niewykorzystane w związku z udziałem w programie „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści” są ważne do dnia 30.11.2018 r. i nie przechodzą na inne programy. Oznacza to, że od dnia 01.12.2018 r. nie będzie możliwości wymiany zebranych E-znaczków na nagrody (korzyści) w ramach programu „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści.”;
- 4) Pozostałe postanowienia Regulaminie programu „Codzienne Korzyści” i programu „Fresh Club Przywilej Korzyści” nie ulegają zmianie.
- 5) Zmiany wprowadzone niniejszym Aneksiem obowiązują od dnia 31.08.2018 r. i nie naruszają praw nabytych przez osoby uczestniczące w programie lojalnościowym.
- 6) Ustala się tekst jednolity Regulaminu programu „Codzienne Korzyści” i programu „Fresh Club Przywilej Korzyści” w brzmieniu obowiązującym od dnia 31.08.2018 r.:

REGULAMIN PROGRAMU „CODZIENNE KORZYŚCI” I „FRESH CLUB PRZYWILEJ KORZYŚCI” ORGANIZOWANEGO PRZEZ ŻABKA POLSKA SP. Z O.O.

1. W programie może uczestniczyć każdy Klient posiadający pełną zdolność do czynności prawnych robiący zakupy w sklepach Żabka i/lub w sklepach Freshmarket z wyjątkiem osób wskazanych w pkt 2.
2. W programie nie mogą brać udziału Franczyzobiorcy sklepów Żabka lub Freshmarket, osoby pracujące w sklepach Żabka lub Freshmarket, a także członkowie ich rodzin.
3. Zasady i regulamin programu „Codzienne Korzyści” i programu „Fresh Club Przywilej Korzyści” są takie same, przy czym:
 - a) Program „Codzienne Korzyści” realizowany jest w sklepach Żabka,

b) Program „Fresh Club Przywilej Korzyści” realizowany jest w sklepach Freshmarket.

4. Aby rozpocząć uczestnictwo w programie należy:

a) zrobić jednorazowo zakupy za minimum 11zł (z wyłączeniem płatności rachunków oraz usług Lotto, a także z wyłączeniem wyrobów tytoniowych),

b) odebrać elektroniczny identyfikator zbliżeniowy.

5. Za każdorazowy wydatek o wartości minimum 11zł (z wyłączeniem płatności rachunków oraz usług Lotto, a także wyrobów tytoniowych), Klient otrzymuje jeden e-znaczek. Za wielokrotność kwoty 11zł Klientowi przysługuje odpowiednio większa ilość e-znaczków.

6. W celu otrzymania e-znaczków, należy przed zamknięciem paragonu zbliżyć identyfikator do czytnika zbliżeniowego Pay-Pass zintegrowanego z terminalem płatniczym. Po dokonaniu transakcji na paragonie drukowana jest informacja o liczbie otrzymanych e-znaczków na podstawie dokonanej transakcji oraz o sumie zbieranych e-znaczków znajdujących się na danym koncie.

7. Organizator zastrzega sobie możliwość przyznawania dodatkowych e-znaczków za inne czynności związane z programem wykonane przez Uczestnika.

8. E-znaczków nie podlegają wymianie na gotówkę. Nadwyżka e-znaczków na identyfikatorze/koncie po wymianie na nagrody nie podlega zwrotowi ani rozliczeniu rzeczowemu lub pieniężnemu.

9. Do odebrania e-nagrody wymagane jest zarejestrowanie konta w programie „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” za pomocą strony www.zabka.pl, www.freshmarket.pl lub za pomocą aplikacji mobilnych.

10. Nie można dokonywać odbioru nagród lub zakupu po obniżonej cenie posługując się identyfikatorem, który został zmodyfikowany w obszarze cyfrowego zapisu danych lub został uszkodzony w sposób uniemożliwiający weryfikację ilości e-znaczków.

11. E-znaczków w ramach programu „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści” można zbierać w terminie od 27.05.2015 r. do 30.11.2018 r.

12. Nagrody w ramach programu „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści” można odbierać lub kupować po obniżonej cenie w terminie od 27.05.2015 r. do 30.11.2018 r. lub do wyczerpania zapasów.

13. E-znaczków otrzymane i niewykorzystane w związku z udziałem w programie „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści” są ważne do dnia 30.11.2018 r. i nie przechodzą na inne programy. Oznacza to, że od dnia 01.12.2018 r. nie będzie możliwości wymiany zebranych E-znaczków na nagrody (korzyści) w ramach programu „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści”.

14. Identyfikatory elektroniczne „Codzienne Korzyści” i „Fresh Club Przywilej Korzyści” będą mogły być wykorzystane do zbierania e-znaczków w kolejnej edycji programu, chyba że organizator zdecyduje inaczej.

IDENTYFIKATOR I KONTO PROGRAMU „CODZIENNE KORZYŚCI” ORAZ PROGRAMU „FRESH CLUB PRZYWILEJ KORZYŚCI”

15. Identyfikatorem programu „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści” może być karta, mini karta, naklejka lub brelok z chipem NFC umożliwiającym identyfikację w technologii zbliżeniowej, oznaczona logiem programu „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” oraz indywidualnym kodem kreskowym, którą Klient może otrzymać tylko w sklepach Żabka lub Freshmarket.

16. Identyfikator zbliżeniowy programu „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” wydawany jest Klientowi bezpłatnie pod warunkiem dokonania zakupów za kwotę minimum 11zł (z wyłączeniem płatności rachunków oraz usług Lotto, a także wyrobów tytoniowych).

17. Identyfikator „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” służy do zbierania e-znaczków od momentu jego wydania przez Żabka Polska Sp. z o.o., przy czym na jeden identyfikator mogą być zbierane e-znaczkę zarówno w sklepach Żabka, jak i w sklepach Freshmarket.

18. Konto „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” to indywidualne konto Klienta zakładane w procesie rejestracji poprzez aplikację mobilną „Żabka Codzienne Korzyści” lub „Freshmarket”, a także poprzez stronę www.zabka.pl lub www.freshmarket.pl.

19. Posiadacz konta „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” może zarejestrować przy Koncie maksymalnie trzy identyfikatory. E-znaczkę zbierane na identyfikatory zarejestrowane do jednego konta są sumowane i należą do Posiadacza konta. W momencie rejestracji identyfikatora do konta, e-znaczkę przypisane do identyfikatora są automatycznie przenoszone na konto. Nie ma możliwości przypisania tego samego identyfikatora do dwóch i więcej kont „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” jednocześnie.

20. Po wyrejestrowaniu identyfikatora z konta „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” saldo e-znaczków na danym identyfikatorze wynosi zero, a e-znaczkę zebrane na dany identyfikator zostają na koncie.

21. W przypadku zagubienia identyfikatora zbliżeniowego zarejestrowanego przy koncie „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści”, należy dokonać jego wyrejestrowania. Nie wyrejestrowanie zgubionego identyfikatora z konta może skutkować wykorzystaniem wszystkich e-znaczków przypisanych do konta przez osobę nieuprawnioną posiadającą identyfikator. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za użycie identyfikatora do odbioru nagród przez osobę nieuprawnioną. Wyrejestrowanie identyfikatora można dokonać poprzez aplikację mobilną „Żabka Codzienne Korzyści” lub „Freshmarket” oraz stronę www.zabka.pl po zalogowaniu do konta „Codzienne Korzyści” lub stronę www.freshmarket.pl po zalogowaniu do konta „Fresh Club Przywilej Korzyści”.

22. Identyfikator niezarejestrowany przy koncie „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” jest identyfikatorem na okaziciela, co oznacza, że odbiór nagrody po uzyskaniu wymaganej ilości e-znaczków nie wymaga żadnej dodatkowej weryfikacji.

23. W przypadku posługiwania się identyfikatorem w sposób niezgodny z regulaminem Żabka Polska ma prawo zablokować identyfikator.

24. Identyfikator programu „Codzienne Korzyści” oraz identyfikator programu „Fresh Club Przywilej Korzyści” jest własnością Żabka Polska Sp. z o.o..

NAGRODY I KORZYŚCI W PROGRAMIE „CODZIENNE KORZYŚCI”

25. Korzysciami (nagrodami) programu „Codzienne Korzyści” oraz programu „Fresh Club Przywilej Korzyści” mogą być:

- a) możliwość zakupu towaru w sklepach Żabka oraz Freshmarket po niższej cenie – dotyczy to produktów oznaczonych oznacznikiem „Cena z kartą Codzienne Korzyści” w sklepach Żabka, oraz „Cena z kartą Fresh Club” w sklepach Freshmarket,
- b) możliwość otrzymywania indywidualnych Kuponów Rabatowych,
- c) możliwość wymiany e-znaczków na nagrody, które są dostępne w ramach programu „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści”,
- d) możliwość zamiany e-znaczków na rabat do wykorzystania przy zakupach w sklepach Żabka lub Freshmarket.

26. W celu uzyskania niższej ceny za zakup produktu oznaczonego oznacznikiem „Cena z kartą Codzienne Korzyści” w sklepach Żabka, lub „Cena z kartą Fresh Club” w sklepach Freshmarket, należy poinformować kasjera (jeśli sam o to nie zapyta) o posiadaniu karty „Codzienne Korzyści” lub karty „Fresh Club Przywilej Korzyści”, a następnie zbliżyć identyfikator do czytnika zbliżeniowego Pay-Pass zintegrowanego z terminalem płatniczym.

27. Kupon Rabatowy – indywidualny kupon na okaziciela, który uprawnia do jednorazowego zakupu z rabatem produktu lub zestawu produktów w maksymalnej ilości wskazanej na Kuponie Rabatowym. W przypadku, gdy maksymalna ilość produktów lub zestawów produktów, jaka jest możliwa do zakupienia z rabatem, nie została określona, Kupon dotyczy zakupu maksymalnie jednej sztuki produktu lub jednego zestawu produktów.

28. Kupony Rabatowe otrzymane w ramach programu „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” mogą być realizowane wyłącznie w sklepach Żabka lub w sklepach Freshmarket, o ile informacja zawarta na kuponie nie stanowi inaczej.

29. Klient może otrzymać Kupon Rabatowy poprzez:

- a) wydruk wraz z paragonem z systemu kasowego po użyciu elektronicznego identyfikatora programu „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści”, o których mowa w pkt 14 niniejszego regulaminu,
- b) aplikację mobilną „Żabka Codzienne Korzyści” lub „Freshmarket”,
- c) stronę www.zabka.pl po zalogowaniu do konta „Codzienne Korzyści” lub stronę www.freshmarket.pl po zalogowaniu do konta „Freshmarket”,
- d) pozyskanie go z gazetki Żabka lub Freshmarket,
- e) e-mail skierowany do wybranej grupy Klientów (e-mailing).

30. Kupony Rabatowe dla Klientów posługujących się identyfikatorami programu „Codzienne Korzyści” lub „Fresh Club Przywilej Korzyści” są przygotowane indywidualnie, co oznacza, że Klienci mogą otrzymywać różne Kupony Rabatowe. Żabka Polska zastrzega,

że dopuszcza się sytuacje, w której Kupon Rabatowy nie będzie drukowany z systemu kasowego po użyciu identyfikatora programu „Codzienne Korzyści” oraz „Fresh Club Przywilej Korzyści”.

31. Kupon Rabatowy jest jednorazowy, co oznacza, że po jednokrotnym wykorzystaniu nie może zostać wykorzystany ponownie, niezależnie od ilości produktów, na które został wykorzystany (zakup mniejszej ilości produktów niż maksymalna ilość wskazana na kuponie).

32. Kupon Rabatowy w formie drukowanej po realizacji zostaje zatrzymany przez Kasjera sklepu Żabka lub Freshmarket.

33. Kupon Rabatowy nie będzie mógł być zrealizowany w momencie braku łączności z serwerami obsługującymi program. Kupon może zostać zrealizowany po przywróceniu łączności lub w innym sklepie Żabka/Freshmarket, posiadającym łączność z serwerem obsługującym program.

34. Kupon Rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę lub ekwiwalent rzeczowy.

35. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Kuponu Rabatowego po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a posiadaczowi Kuponu Rabatowego nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

36. W przypadku gdy maksymalna cena z Kuponem jest wyższa od aktualnej ceny uwidocznionej w sklepie, w którym Kupon został okazany przez Klienta w celu realizacji (np. w wyniku innej promocji), kupon taki nie zostanie zrealizowany.

37. W ramach programu „Codzienne Korzyści” i „Fresh Club Przywilej Korzyści” można wymienić zgromadzone e-znaczkami na rabat, który można wykorzystać podczas zakupów realizowanych w sklepach Żabka lub Freshmarket. Wartość rabatu uzależniona jest od ilości zebranych e-znaczków, przy czym 1 e-znaczek to rabat w wysokości 0,11 zł brutto (odpowiednia wielokrotność e-znaczków, to odpowiednia wielokrotność kwoty 0,11 zł brutto).

38. W przypadku gdy wartość kwotowa rabatu jest większa niż wynika z wartości nominalnej e-znaczkami (0,11 zł brutto), pobrana ilość e-znaczków nie będzie zaokrąglona do pełnego e-znaczkami. Np. dla wartości rabatu = 1,11 zł brutto - zostanie pobrane 10 e-znaczków, a kwota do zapłaty będzie powiększona o 0,01 zł.

39. W celu realizacji wymiany e-znaczków na rabat należy przed zamknięciem paragonu przyłożyć identyfikator do czytnika zbliżeniowego oraz po uzyskaniu informacji o zgromadzonych e-znaczkami, poinformować Kasjera o ilości e-znaczków, które mają zostać wymienione na rabat.

41. W przypadku wymiany e-znaczków na rabat gotówkowy, Klientowi naliczane są e-znaczkami od wartości paragonu pomniejszonej o udzielony rabat.

41. Maksymalny rabat może spowodować, że wartość sprzedaży na paragonie wyniesie nie mniej niż 0,04 zł.

42. Maksymalna liczba e-znaczków, która może być jednorazowo wymieniona na rabat wynosi 900 e-znaczków – maksymalny jednorazowy rabat w wysokości 99,00 zł.

43. Rabat udzielony indywidualnie klientowi nie może być wykorzystany przy zakupie wyrobów tytoniowych oraz usług dostępnych w ramach sieci Żabka i Freshmarket, w szczególności LOTTO oraz drobnych płatności.

POZOSTAŁE INFORMACJE

44. Żabka Polska zastrzega sobie prawo zmiany warunków Programu, w każdym czasie bez podania przyczyny, jeżeli nie będzie to miało wpływu na prawa nabyte Uczestników Programu.

45. Wsparcie programu realizowane jest pod numerem +48 61 856 31 33 w godzinach 8-16 w dni robocze. Koszty połączenia wg taryfy operatora.

46. Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Żabka Polska, Plac Andersa 7, 61-894 Poznań lub na adres poczty elektronicznej programlojalnoscowy@zabka.pl. Pisemna reklamacja powinna być wysłana z dopiskiem „Reklamacja” oraz zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres reklamującego, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia. Składający reklamację zostanie powiadomiony o jej rozpatrzeniu listem poleconym na adres podany w reklamacji lub drogą mailową.

47. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie w związku z prowadzeniem postępowania reklamacyjnego jest dobrowolne. Uczestnik akceptuje jednak, że podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego przez Żabka Polska Sp. z o.o.