

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PODANYCH W FORMULARZU KONTAKTOWYM

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Żabka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.
2. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.zabka.pl w zakładce „kontakt”, telefonicznie pod numerem + 48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres email iod@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.zabka.pl w zakładce „kontakt”, telefonicznie pod numerem + 48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
 - 4.1. prowadzenia komunikacji z Administratorem oraz w celach z niej wynikających – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy;
 - 4.2. kierowania do Pani/Pana spersonalizowanych treści marketingowych jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę na ich otrzymywanie;
 - 4.3. zapewnienia Pani/Panu udziału w konkursach jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę na branie w nich udziału;
 - 4.4. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obronie swoich interesów gospodarczych.
5. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności dostawcom usług IT oraz podmiotom świadczącym usługi wysyłki treści marketingowych.
6. Pani/Pani dane osobowe obejmujące informacje z korespondencji prowadzonej z Administratorem mogą zostać udostępnione administratorowi portalu społecznościowego Facebook w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi komunikatora. Podstawą prawną udostępnienia jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na umożliwieniu Pani/Panu prawidłowego korzystania z usługi, jaką jest komunikacja przez Chatbota w aplikacji Messenger;
7. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do prowadzenia komunikacji i załatwienia spraw z niej wynikających. W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia konkursu, a w każdym razie – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa (w przypadku rozliczenia konkursów).
8. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
9. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia komunikacji. Bez podania danych prowadzenie komunikacji nie jest możliwe.