



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy na stronie www.zabka.pl, telefonicznie pod numerem: + 48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych - poprzez e-mail: IOD@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w celu obsługi zgłoszenia i udzielania informacji zwrotnej - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora, który polega na sprawnej obsłudze zgłoszeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b) w celu badania poziomu satysfakcji usług świadczonych przez Centrum Wsparcia Klienta Żabka Polska sp. z o.o. – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na podnoszeniu jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) w przypadku złożenia reklamacji - w celu jej rozpatrzenia – podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- d) w celu ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na obronie interesów gospodarczych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora takim jak: współpracownicy administratora, kurierzy oraz dostawcy towarów i usług, w tym dostawcy systemów i usług IT.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres konieczny do weryfikacji zgłoszenia i udzielenia informacji zwrotnej, a także przez okres niezbędny do przeprowadzenia badania poziomu satysfakcji, chyba, że zostanie wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych, a w zakresie jakim dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie jakim, podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim UE Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

Podanie danych osobowych w celu rozpatrzenia zgłoszenia i przeprowadzenia badania poziomu satysfakcji jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celów – bez podania danych osobowych administrator nie będzie mógł udzielić odpowiedzi na zgłoszenia oraz przeprowadzić badania poziomu satysfakcji. W celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji podanie danych osobowych jest konieczne. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia złożonej reklamacji.