

Regulamin korzystania przez Klientów z Bonów Żabka/Freshmarket

§ 1

Uregulowania wstępne

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o następujących wyrażeniach pisanych dużą literą, będą one miały znaczenia nadane im poniżej, chyba że z kontekstu w sposób oczywisty wynikać będzie znaczenie odmienne:
 - a. Bon – wydawany przez Żabka Polska, instrument, z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za nabywane towary pozostające w ofercie sklepów działających pod marką Żabka oraz Freshmarket, o oznaczonym nominale, w formie papierowej lub elektronicznej (np. ebon, evoucher, ekupon) przeznaczony do jednorazowego użycia, uprawniający jego posiadacza do użycia w oznaczonym terminie.
 - b. Żabka Polska – oznacza Żabka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN w całości pokrytym, BDO: 000016909, NIP: 5223071241, REGON: 365388398.
 - c. Sklep Żabka lub Freshmarket – sklepy z logo Żabka lub Freshmarket należące do ogólnopolskiej sieci handlowej, prowadzone przez współpracujących z Żabka Polska Franczyzobiorców prowadzących własną, odrębną działalność gospodarczą.
 - d. Franczyzobiorca - podmiot gospodarczy działający we własnym imieniu i na własny rachunek gospodarczy, który prowadzi sklep sieci Żabka lub Freshmarket na podstawie zawartej Umowy Współpracy z Żabka Polska. Franczyzobiorca przy realizacji Bonu może korzystać z zatrudnionych przez niego osób.
 - e. Zamawiający – osoba fizyczna lub prawna, nabywająca Bony od Żabka Polska i udostępniająca je dalej.
 - f. Klient – osoba fizyczna realizująca transakcję zakupu towarów w sklepie Żabka lub Freshmarket przy użyciu Bonu.

§ 2

Warunki i zasady korzystania z Bonów

1. Żabka Polska będzie honorowała przedkładane przez Klientów Bony jako środek jednorazowo dokonywanej zapłaty za dowolnie wybrane towary we wszystkich Sklepach na terenie całego kraju, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu oraz ewentualnych ograniczeń wynikających z obowiązującego stanu prawnego.
2. Bony nie mogą służyć rozliczeniu transakcji związanych z realizacją usług, z wyjątkiem zakupu usług gastronomicznych, będących w ofercie Sklepów.
3. Bony nie podlegają wymianie na gotówkę zarówno w całości, jak i częściowo.
4. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za Bony, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Zamawiającemu.
5. Żabka Polska nie będzie wydawać Bonów w miejsce Bonów zagubionych lub utraconych w inny sposób (zamienniki) ani też ich duplikatów.
6. Każdy Bon stanowi uprawnienie do otrzymania i odbioru towarów we wszystkich Sklepach na terenie całego kraju o wartości odpowiadającej wartości nominału na jaki opiewa Bon lub mniejszej. W przypadku realizacji zakupu towarów za kwotę niższą niż wartość Bonu, różnica nie będzie wydawana w gotówce lub jakiegokolwiek innej formie. W przypadku realizacji zakupu towarów za kwotę wyższą niż wartość Bonu, Klient zobowiązany jest do zapłacenia różnicy gotówką lub kartą płatniczą.
7. Bony nie będą identyfikowały osoby uprawnionej, a Franczyzobiorcy będą honorować Bony przedstawione w celu pobrania i odbioru towaru przez Klienta będącego ich okazicielem.
8. Bony dostępne są w różnych nominałach i formach (elektroniczne, papierowe).
9. W celu realizacji Bonu, przed zatwierdzeniem sposobu płatności należy poinformować kasjera zajmującego się obsługą Klienta w Sklepie Żabka lub Freshmarket o realizacji zakupu towarów z wykorzystaniem Bonu.

10. Franczyzobiorca odbiera Bon od Klienta i poprzez jego wprowadzenie do systemu kasowego (realizację) unieważnia go.
11. Bony posiadają swój termin ważności. Po upływie tego czasu wygasa ważność Bonu.
12. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie obowiązującego prawa, w tym dotyczących wad jakościowych towaru.
13. W przypadku dokonania przez Klienta uzasadnionego zwrotu towaru zakupionego z wykorzystaniem Bonu, Franczyzobiorca przyjmując ten zwrot wydaje Klientowi pełnowartościowy towar tego samego lub podobnego rodzaju, bądź zwraca równowartość zrealizowanego zakupu reklamowanego towaru w środkach pieniężnych (gotówką).

§ 3. Reklamacje

1. Każdy Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji transakcji zakupu towaru przy użyciu Bonu.
2. Klient składa reklamację do Żabka Polska:
 - a. pisemnie na adres: Żabka Polska Sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań;
 - b. drogą elektroniczną na adres: bony@zabka.pl;
 - c. telefonicznie w godzinach od 8:00 – do 16:00 pod numerem telefonu (61) 856 38 16, od poniedziałku – do piątku, za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Reklamacja jest rozpatrywana w najszybszym możliwym terminie koniecznym do podjęcia prawidłowej decyzji, ale nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wpłynięcia do Żabka Polska.
4. Reklamacja może być rozpatrzona pozytywnie lub negatywnie. O każdej decyzji Klient jest informowany pisemnie listem kierowanym na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadku nieodebrania przez Klienta korespondencji nie jest ona ponownie wysyłana.
5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Klient ma prawo się odwołać od decyzji wskazując (przedkładając) obowiązkowo dodatkowe informacje, które są istotne i mogą mieć wpływ na wydaną decyzję. Przy składaniu odwołania Klient postępuje jak w ust. 2 powyżej, wskazując przy tym od której decyzji wnosi odwołanie. Dalszy proces rozpatrywania odwołania przebiega według zasad stosowanych jak dla reklamacji (ust. 3-4 powyżej).
6. Administratorem danych osobowych Klienta, który składa reklamację zgodnie z § 3 niniejszego Regulaminu jest Żabka Polska sp. z o.o. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin korzystania z Bonu wchodzi w życie od dnia 21.05.2020r. i ważny jest do odwołania.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Żabka Polska, jak również na stronach www.zabka.pl.
3. Żabka Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem respektowania praw nabytych przez Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania przez Klientów z Bonów Żabka/Freshmarket

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla osób składających reklamacje

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.
2. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: <https://www.zabka.pl/kontakt>, telefonicznie pod numerem: + 48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: IOD@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a. rozpatrzenia reklamacji złożonej do Żabka Polska sp. z o.o. – podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obronie interesów gospodarczych.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom systemów informatycznych i usług IT, dostawcom towarów i usług, współpracownikom administratora, kurierom.
 6. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a w zakresie w jakim przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
 7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 8. W związku z tym, że podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
 9. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim UE Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.
 10. Podanie danych osobowych jest konieczne w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.