

## **REGULAMIN APLIKACJI „CYBERSTORE”**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLE**

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej pod nazwą „Cyberstore”.
2. Dostawcą Aplikacji i Usługi („Organizatorem”) jest Żabka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN w całości pokrytym, BDO: 000016909, NIP: 5223071241, REGON: 365388398 (dalej zwanej „Żabka” lub „Spółka” lub „Żabka Polska”).
3. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
  1. Aplikacja – aplikacja mobilna pod nazwą „Cyberstore”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android bądź iOS, dostępna także w formie niepublicznego serwisu internetowego pod adresem cyberstore.zabka.pl, do którego Użytkownik otrzymuje spersonalizowany dostęp na podstawie indywidualnego identyfikatora i hasła powiązanego z kontem Microsoft udostępnionego przez Organizatora, za pomocą których Żabka świadczy na rzecz Użytkowników usługi wskazane w Regulaminie;
  2. Portal Managera – niepubliczny serwis internetowy udostępniony Użytkownikom w ramach realizacji UWF i UPW, dostępnego pod adresem: <https://portal.zabka.pl/>, do którego Użytkownik otrzymuje spersonalizowany dostęp na podstawie indywidualnego identyfikatora i hasła;
  3. Regulamin – niniejszy regulamin Aplikacji;
  4. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
  5. Sklep – punkt handlowy prowadzony przez odrębnego przedsiębiorcę, działający pod oznaczeniem „Żabka” w ramach sieci franczyzowej Żabka Polska;
  6. Użytkownik – osoba fizyczna nie będąca konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.94 ze zm.), która spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa, dokonała rejestracji w Aplikacji i zaakceptowała niniejszy Regulamin;
  7. UPW – umowa o pracę, umowa współpracy lub inna umowa cywilnoprawna wraz z jej załącznikami, na podstawie której pracownicy lub współpracownicy świadczą odpowiednio pracę lub usługi na rzecz Żabka w związku z prowadzoną przez Żabka działalnością gospodarczą, w szczególności w zakresie dotyczącym Sklepów;
  8. UWF – umowa współpracy franczyzowej lub podobna umowa, na podstawie której prowadzony jest przynajmniej jeden Sklep, wraz z instrukcjami i wytycznymi wydanymi na jej podstawie przez Żabka.
4. Żabka udostępnia Aplikację do korzystania Użytkownikom w ramach współpracy wynikającej z prowadzenia Sklepów oraz realizacji przez Użytkowników obowiązków dotyczących obsługi działalności Sklepów.
5. Regulamin określa w szczególności:
  - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Żabka (usługodawca),

- c. zakaz dostarczania przez Użytkownika Aplikacji treści o charakterze bezprawnym;
  - d. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - e. tryb postępowania reklamacyjnego i rozwiązywania sporów;
  - f. odpowiedzialność Żabka i Użytkownika;
  - g. zasady ochrony danych osobowych.
6. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na urządzeniach mobilnych obsługujących jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych:
- a. Android 6.0 i nowsze,
  - b. iOS wersja 11 i nowsze.
7. Korzystanie z Aplikacji w formie niepublicznego serwisu internetowego możliwe jest na urządzeniach wykorzystujących przeglądarki internetowe w wersji co najmniej Microsoft Edge 85.0.564.63 lub Chrome 86.0.4240.111 lub FireFox 68 lub Safari 14 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies. Strona Internetowa Serwisu jest responsywna i dynamicznie dopasowuje się do każdej rozdzielczości ekranu.
8. Korzystanie z Aplikacji wymaga dostępu do sieci Internet oraz posiadania aktywnej konta dostępowego powiązanego z kontem Microsoft udostępnionego przez Organizatora.
9. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest:
- a. osoba fizyczna, będąca franczyzobiorcą prowadzącym przynajmniej jeden Sklep na podstawie obowiązującej UWF, która zainstalowała na swoim urządzeniu mobilnym (z systemem operacyjnym wskazanym w postanowieniu 1.6. Regulaminu) Aplikację;
  - b. osoba fizyczna będąca pracownikiem lub współpracownikiem Żabka, do której obowiązków wynikających z UPW należy wykonywanie czynności związanych obsługą Sklepów stosownie do zajmowanego stanowiska lub pełnionej funkcji, która zainstalowała na swoim urządzeniu mobilnym (z systemem operacyjnym wskazanym w postanowieniu 1.6. Regulaminu) Aplikację.

## 2. REJESTRACJA

1. Dokonując rejestracji w Aplikacji Użytkownik zawiera z Żabka na czas nieoznaczony umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącą korzystania z Aplikacji. Treść umowy określa Regulamin.
2. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu:
  - a. Google Play (dla systemu operacyjnego Android),
  - b. App Store (dla systemu operacyjnego iOS),
  - c. AppGallery (dla telefonów Huawei).
3. W celu skorzystania z Aplikacji Użytkownik powinien zalogować się w Aplikacji poprzez wpisanie w oknie logowania pojawiającym się po otwarciu Aplikacji nazwy Użytkownika i hasła przypisanych do konta posiadanego przez Użytkownika powiązanego z kontem Microsoft udostępnionego przez Organizatora.
4. Po zarejestrowaniu się w Aplikacji Użytkownik ustanawia 4-cyfrowy kod PIN **lub** uwierzytelnianie biometryczne (identyfikacja poprzez rozpoznawanie twarzy lub linii papilarnych palca, lub inny sposób, dostępny w zależności od urządzenia mobilnego Użytkownika). Organizator nie przechowuje tych danych. Aplikacja wymaga od Użytkownika potwierdzenia kodu PIN przy pierwszym zalogowaniu.
5. Użytkownik jest obowiązany do zachowania kodu PIN w tajemnicy i nie podawania go nikomu. Ujawnienie tych danych umożliwi osobom nieupoważnionych do korzystania z Aplikacji.

6. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik korzystający z urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym iOS ma możliwość udzielić bądź odmówić zgody na wysyłanie wiadomości do Użytkownika bezpośrednio z poziomu Aplikacji (powiadomień push) i/lub na geolokalizację. W przypadku Użytkowników korzystających z urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android, o możliwości wysyłania przez Aplikację powiadomień oraz udostępniania informacji o swojej lokalizacji decydują ustawienia urządzenia wprowadzone uprzednio przez Użytkownika. Wyrażenie zgody na otrzymywanie powiadomień push i/lub geolokalizację nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji, jednakże skutkuje ograniczeniem funkcjonalności Aplikacji, które wykorzystują powiadomienia i/lub geolokalizację.

### 3. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Korzystanie z Aplikacji jest Organizator nie pobiera od Użytkowników opłat z tytułu korzystania z Aplikacji.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, UWF lub UPW, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
3. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
  - a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
  - b. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
4. Aby Aplikacja działała poprawnie, urządzenie mobilne, na którym jest zainstalowana:
  - a. nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting);
  - b. musi umożliwiać nawiązanie połączenia z siecią Internet, przy czym połączenie z siecią Internet jest wymagane dla prawidłowego działania funkcjonalności; połączenia takiego wymaga ponadto logowanie do Aplikacji.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
6. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi w szczególności:
  - a. przeglądanie raportów dotyczących działalności Sklepów dotyczące sprzedaży, obrotów, elementów składowych systemu rozliczeń, udziału sprzedaży produktów świeżych, anulowanych i przecenionych paragonów, wyników weryfikacji Tajemniczego Klienta, dostępności produktów;
  - b. śledzenie dostaw, w tym widoczności samochodu z dostawą towaru na mapie wraz z informacją o planowanej godzinie wykonania dostawy do Sklepów;
  - c. dostęp do komunikacji oraz zaleceń operacyjnych;
  - d. podgląd profilu swojego sklepu;
  - e. dostęp do terminarza;
7. Zakres uprawnień i funkcjonalności dostępnych dla każdego Użytkownika w Aplikacji określa Organizator i jest on zdeterminowany treścią uprawnień i obowiązków umownych wynikających odpowiednio z UWF lub UPW. Użytkownik prowadzący Sklep będzie miał

dostęp do funkcjonalności określonych w postanowieniu 3.6. Regulaminu dotyczących wyłącznie prowadzonego przez niego Sklepu.

8. Organizator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Organizator zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby Usługa była dostępna w godzinach funkcjonowania Sklepów, ale nie gwarantuje określonej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich niezakłóconego działania.
9. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji może wymagać dostępu do określonych zasobów urządzenia mobilnego Użytkownika, takich jak zdjęcia/multimedia, identyfikator urządzenia mobilnego i informacje o połączeniu, geolokalizacja lub kontakty. Odmowa dostępu do takich zasobów może wpływać na ograniczenie funkcjonalności Aplikacji.
10. Organizator informuje, że instalacja dostarczanych od czasu do czasu aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Organizator rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą App Gallery, Google Play Store oraz Apple App Store.
11. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.
12. Korzystanie z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest zabronione.
13. Dostarczanie przez Użytkownika za pomocą Aplikacji treści o charakterze bezprawnym jest zakazane.
14. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego Użytkownika, za pomocą którego korzysta on z Usługi, lub naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia indywidualnego konta Użytkownika w Aplikacji, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić takie okoliczności Organizatorowi.
15. Językiem Aplikacji jest język polski.

#### **4. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Wszystkie prawa, łącznie z prawami autorskimi lub prawami własności przemysłowej, dotyczącymi Aplikacji lub jej zawartości są własnością Organizatora.
2. Użytkownik może korzystać z materiałów i funkcjonalności dostępnych w Aplikacji wyłącznie w celu prawidłowej realizacji uprawnień lub zobowiązań wynikających odpowiednio z UWF lub UPW.
3. Znaki handlowe, loga, nazwy i wizerunki wyświetlone w Aplikacji są zastrzeżonymi lub niezastrzeżonymi znakami handlowymi należącymi do Organizatora.

#### **5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586 Poznań), ul. Stanisława Matyi 8 (Administrator).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem +48 618 563 700 lub poprzez adres e-mail: iod@zabka.pl lub pod adresem korespondencyjnym: Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań (z dopiskiem „IOD” lub „dane osobowe”) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu wykonania zobowiązań Żabka wskazanych w Regulaminie, w tym świadczenia usług określonych w postanowieniu 3.6.

Regulaminu, obsługi Aplikacji i komunikacji z Użytkownikami, a w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b/ RODO).
5. Przetwarzanie danych osobowych dotyczących Użytkownika w celu świadczenia usług objętych Regulaminem może w niektórych przypadkach polegać na zastosowaniu systemów informatycznych, pozwalających na automatyczne podejmowanie decyzji bez ingerencji człowieka. Żabka informuje, że zgodnie z obowiązującym prawem w przypadkach, w których decyzja podjęta w oparciu o takie przetwarzanie danych osobowych dotyczących Użytkownika wywołuje dla Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa, Użytkownik ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Żabka, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania decyzji. W tym celu Użytkownik może skontaktować się z Żabka w sposób określony w postanowieniu 6.2. Regulaminu.
6. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane przez Żabka dostawcą usług IT przy obsłudze reklamacji na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy na świadczenie usług w ramach Aplikacji.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Użytkownika, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
9. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim UE zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

## 6. REKLAMACJE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. W związku z powzięciem przez Użytkownika zastrzeżeń, co do świadczonych Usług, Użytkownik może złożyć reklamację. Użytkownik może złożyć reklamację:
  - a. na piśmie – osobiście w siedzibie Organizatora bądź przesyłką pocztową na adres siedziby Organizatora;
  - b. telefonicznej po numerem: 618 563 888;
  - c. w formie elektronicznej – za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres [wsparcie@zabka.pl](mailto:wsparcie@zabka.pl)
  - d. w formie elektronicznej – korzystając ze strony internetowej [wsparcie.zabka.pl](http://wsparcie.zabka.pl) wybierając kategorię Cyberstore, lub przez Portal Managera (aplikacja Centrum Wsparcia, wybierając kategorię Cyberstore)
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację adres do korespondencji lub adres e-mail, na który ma być udzielona odpowiedź (w zależności od preferowanego sposobu udzielenia odpowiedzi na reklamację), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. W uzasadnionych przypadkach Centrum Wsparcia Uczestnika może poprosić o udzielenie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym, niż 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że inny termin wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni, Żabka przekaże Użytkownikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Żabka.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie), przez aplikację Centrum Wsparcia w Portalu Managera, a w szczególnych przypadkach (np. niedostępność usługi w Portalu Managera) odpowiedź będzie udzielona wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej - w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.
6. W przypadku reklamacji zgłoszonej telefonicznie odpowiedź na reklamację jest udzielana telefonicznie tylko gdy istnieje możliwość natychmiastowego rozwiązania problemu, w przeciwnym wypadku stosuje się ust. 5 powyżej.
7. W przypadku sporu Użytkownika z Organizatorem dotyczącego Aplikacji lub usług świadczonych za jej pomocą, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia UWF lub UPW dotyczące rozstrzygania sporów.

## **7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych.
4. Wszelkie kalkulacje, prognozy lub dane finansowe prezentowane w Aplikacji mają charakter wyłącznie informacyjny oraz pomocniczy i nie należy ich traktować jako rekomendacji podjęcia, zakończenia lub zmiany sposobu prowadzenia działalności gospodarczej w ramach UWF bądź gwarancji osiągnięcia określonych przychodów lub zysków z prowadzonej działalności gospodarczej w Sklepie, jak również nie stanowią one pełnej informacji o finansowych warunkach współpracy franczyzowej z Organizatorem.
5. Prezentowane w Aplikacji kalkulacje, prognozy lub wyniki finansowe dotyczące Sklepów nie stanowią gwarancji osiągnięcia podobnych wyników w przyszłości. Użytkownik prowadzący Sklep musi liczyć się z możliwością osiągania gorszych wyników finansowych z prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Przedstawione w Aplikacji kalkulacje, prognozy lub dane finansowe zostały przygotowane w dobrej wierze, z należytą starannością, przy wykorzystaniu najlepszej dostępnej wiedzy Organizatora. Nie uwzględniono jednak w nich wszystkich opłat wynikających z UWF, jak również podatku dochodowego od osób fizycznych.
7. Przedstawione w Aplikacji kalkulacje, prognozy lub dane finansowe nie stanowią usługi doradztwa gospodarczego ani doradztwa podatkowego. Żabka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wykorzystaniem informacji uzyskanych przy pomocy Aplikacji. Indywidualne wyniki finansowe z działalności gospodarczej Użytkownika prowadzącego Sklep są uzależnione od osiąganych obrotów ze sprzedaży towarów lub

świadczenia usług, lokalizacji sklepu oraz szeregu innych czynników rynkowych i pozarynkowych.

8. Szczegółowe informacje dotyczące warunków współpracy franczyzowej zawiera UWF. Kalkulacje lub dane finansowe prezentowane w Aplikacji nie stanowią podstawy rozliczeń między Żabka i Użytkownikiem prowadzącym Sklep, która odbywa się wyłącznie na zasadach określonych w UWF.

## 8. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Organizator może ze skutkiem natychmiastowym zakończyć świadczenia usług Użytkownikowi z korzystania z Aplikacji (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług za pomocą Aplikacji), który:
  - a. w sposób uporczywy (pomimo wcześniejszego upomnienia) lub rażąco istotnie narusza Regulamin, co w szczególności dotyczy ingerowania przez Użytkownika w nieuczciwy lub bezprawny sposób w mechanizm działania Aplikacji w celu uzyskania nienależnych korzyści;
  - b. złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o spełnianiu przez niego warunków korzystania z Aplikacji, w szczególności nie spełnia definicji Użytkownika;
  - c. dopuszcza się działań zabronionych prawem naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Organizatora
2. O zakończeniu świadczenia usług na podstawie postanowienia 8.1. Regulaminu Użytkownik zostaje powiadomiony na adres e-mail ze wskazaniem przyczyny wykluczenia.
3. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie lub modyfikacji funkcji Aplikacji.
4. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
5. Zakończenie korzystania z Aplikacji nie jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Portalu Managera lub rozwiązania bądź wypowiedzenia UWF lub UPW przez Użytkownika.
6. Z chwilą rozwiązania UWF lub UPW Użytkownik traci możliwość korzystania z Aplikacji i z tą chwilą umowa o świadczenie usług za pomocą Aplikacji objęta Regulaminem ulega natychmiastowemu rozwiązaniu.
7. Organizator może zakończyć świadczenie usług za pomocą Aplikacji w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia, wyłącznie z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Aplikację i skutkująca koniecznością zakończenia świadczenia usług za jej pośrednictwem;
  - b. ekonomiczna nieopłacalność świadczenia usług za pomocą Aplikacji;
  - c. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Aplikacji i skutkującej koniecznością zakończenia świadczenia usług za jej pomocą;
  - d. wprowadzenie w miejsce Aplikacji innych form komunikacji z Użytkownikami.
8. O zakończeniu świadczenia usług za pomocą Aplikacji Organizator powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość e-mail, wraz ze wskazaniem daty zakończenia, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu świadczenia usług za pomocą Aplikacji.

## 9. ZMIANA REGULAMINU

1. Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzić zmiany w Regulaminie. Ważną przyczyną jest:
  - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładnie stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
  - b. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
  - c. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom, a także usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
  - d. zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Usługi, rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji, jak również aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej aktualizacji
  - e. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
  - f. konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
2. Organizator poinformuje Użytkownika o każdej zmianie niniejszego Regulaminu poprzez komunikat w Aplikacji oraz poprzez wiadomość e-mail, udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowienia 9.3. poniżej.
3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Żabka wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w postanowieniu 9.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Użytkownika, który nie zrezygnuje z korzystania z Aplikacji przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie. Rezygnacja z korzystania z Aplikacji następuje na zasadach określonych w Regulaminie.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 16.11.2020
2. Regulamin jest dostępny jest w Aplikacji w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) oraz w Portalu Managera.
3. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski.
4. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.