Regulamin akcji promocyjnej

„**Odbieraj przesyłki i zdobywaj bon**y”

zwany dalej **„Regulaminem”**

**§ 1   
Postanowienia ogólne**

1. Akcja promocyjna prowadzona jest pod nazwą „**Odbieraj przesyłki i zdobywaj bony”** [„**Akcja promocyjna**”].
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Żabka Polska sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, posługująca się numerem NIP: 522-30-71-241 oraz REGON: 365388398 [„**Organizator**”].
3. Organizator jest przyrzekającym bon zakupowy w rozumieniu art. 919 k.c. i art. 921 k.c.  
   Organizator ponosi odpowiedzialność za treść Regulaminu, przebieg, realizację i obsługę akcji promocyjnej, wydanie bonów oraz ewentualne reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia akcji promocyjnej.
4. Akcja promocyjna jest organizowana od dnia **17.05.2021 r. od godz. 6:00** do dnia **18.06.2021 r. do godz. 23:59,** zgodnie z Regulaminem oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem prawa Organizatora do skrócenia okresu trwania Akcji Promocyjnej w przypadku wyczerpania limitu bonów przez zakończeniem Akcji Promocyjnej. Akcja Promocyjna odbywa się w sklepach sieci Organizatora („**Sklepy**”) – z zastrzeżeniem pkt. 6. Poniżej.
5. Przystąpienie do Akcji promocyjnej jest dobrowolne.
6. Sklepy wyłączone z Akcji Promocyjnej:

- Z6228, WARSZAWA, ul. Żurawia 18

- Z7103, WARSZAWA, Tomcia Palucha 37/U7

- Z7109, WARSZAWA, Górczewska 93

- Z7112, WARSZAWA, Marszałkowska 84/92

- Z7113, WARSZAWA, Jana Olbrachta 11

- Z7505, WARSZAWA, Niepodległości 145 lok. 25/26;

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (zwanym dalej "**Uczestnikiem**"), może być każda osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
   1. posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   2. posiada indywidualne aktywne konto w aplikacji mobilnej żappka,
   3. w okresie trwania Akcji promocyjnej zamówi w ramach aplikacji mobilnej żappka – funkcjonalność Żabka Post przesyłkę wskazując jako miejsce odbioru przesyłki, Sklep Organizatora, w którym dostępna jest obsługa paczek.
   4. przed przystąpieniem do Akcji promocyjnej wyraził zgody na komunikację marketingową ze strony Organizatora za pośrednictwem wiadomości push oraz komunikację e-mail lub SMS - zgodnie zakładką Marketing w regulaminie programu żappka - dostępny na https://zappka.app/regulamin-zappka;
   5. posiada aktywny e-mail lub numer telefonu wprowadzony do systemu na etapie rejestracji konta aplikacji mobilnej żappka;
   6. w okresie trwania Akcji promocyjnej otrzyma od Organizatora wiadomość push generowaną automatycznie przez system;
   7. posiada włączoną usługę Zamów i Odbierz wewnątrz aplikacji mobilnej żappka;
2. Uczestnictwa w Akcji promocyjnej, jak i praw i obowiązków z nią związanymi, w tym także prawa do żądania wydania bonu, nie można przenosić na inne osoby fizyczne.

**§ 2   
Warunki i zasady uczestnictwa w Akcji promocyjnej**

1. Osoba przystępująca do Akcji promocyjnej, w celu otrzymania bonu, o którym mowa w pkt. 3 powyżej i skorzystania z niego, zobowiązana jest do spełnienia łącznie warunków:
2. zamówienia przesyłki w ramach funkcjonalności Żappka Post w ramach aplikacji mobilnej żappka w okresie od 17.05.2021r. do 18.06.2021 r. oraz wybrania jako punkt odbioru przesyłki sklep Organizatora, oraz
3. złożenia zamówienia poprzez usługę „Zamów i Odbierz” dostępną w aplikacji mobilnej żappka w terminie nie przekraczającym 24 godzin od otrzymania wiadomości push od Organizatora (wiadomość push otrzyma Uczestnik który spełnił warunek a) powyżej oraz warunki uczestnictwa – zgodnie z par. 1 pkt. 7,
4. okazania kodu bonu otrzymanego w formie elektronicznej (SMSem lub w wiadomości mailowej) od Organizatora podczas finalizacji zamówienia złożonego poprzez usługę „Zamów i Odbierz” kasjerowi w sklepie Organizatora
5. Uczestnik informowany jest o Akcji promocyjnej na pomocą wiadomości push na ekranie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android lub iOS w momencie, kiedy jego przesyłka oczekuje na odbior w sklepie Organizatora.
6. Uczestnik, który spełnił warunki opisane w pkt. 1 a) i b) powyżej, otrzymuje bon zakupowy o wartości 10 zł (słownie: dziesięć złotych) brutto niezwłocznie po potwierdzeniu, że jego zamówienie w ramach usługi „Zamów i Odbierz” oczekuje zostało skompletowane i oczekuje na odbiór w Sklepie. Powiadomienia o zmianie statusu zamówienia realizowane są w ramach wiadomości push w ramach usługi „Zamów i Odbierz”.
7. Bony zakupowe wysyłane są za pomocą wiadomości mailowej lub SMS na podstawie danych kontaktowych, które zostały podane w profilu użytkownika w aplikacji „żappka”.
8. **Otrzymanie bonu jest możliwe tylko wtedy, gdy Uczestnik w aplikacji „Żappka” wyraził poniższe zgody marketingowe:**

- zgoda na pushe marketingowe: menu / ustawienia / powiadomienia / aktywacja „*Promocje i oferty tylko dla* Ciebie”

oraz

- zgoda na kontakt mailowy: menu / ustawienia / udzielone zgody / aktywacja „*Wyrażam zgodę na kierowanie do mnie przez Żabka Polska sp. z o.o. treści marketingowych dotyczących jej towarów i usług za pośrednictwem e-mail*”,

lub

- zgoda na kontakt SMS: menu / ustawienia / udzielone zgody/ aktywacja „*Wyrażam zgodę na kierowanie do mnie przez Żabka Polska sp. z o.o. treści marketingowych dotyczących jej towarów i usług za pośrednictwem MMS/SMS*.”

1. Uczestnik ma możliwość wykorzystania bonu zakupowego na zakupy w usłudze „Zamów i Odbierz” po okazaniu kasjerowi kodu z bonu w postaci ciągu cyfr i liter przy odbiorze zamówienia (od wartości, którą zobowiązany jest zapłacić za zamówienie zostanie automatycznie odjęta wysokość bonu).
2. **Zgodnie z założeniami Akcji promocyjnej przyznane bony zakupowe powinny być wykorzystane w ciągu 24 godzin od otrzymania wiadomości push do pierwszego zrealizowanego w tym okresie czasu zamówienia w ramach usługi „Zamów i Odbierz”**. Bony mogą być wykorzystane nie później niż do dnia **30.06.2021 r.** Organizator zastrzega prawo odmowy wykorzystania bonu w stosunku do innych usług.
3. Bon nie podlega wymianie na środki pieniężne. W przypadku niższej kwoty zamówienia Uczestnikowi nie przysługuje prawo do żądania wydania reszty. **Bon zostaje wykorzystany w całości niezależnie do wysokości kwoty zamówienia.**
4. Wykorzystanie bonu łączy się z innymi obowiązującymi promocjami w sklepie Organizatora (tzn. Uczestnik może korzystać z dostępnych promocji zgodnie z ich założeniami). Bon realizowany jest od kwoty podsumowania (kwoty do zapłaty) na paragonie.
5. Wykorzystanie bonu będzie wskazane na paragonie fiskalnym wydawanym Uczestnikowi.
6. Bon zakupowy powinien być wykorzystany w terminie nie przekraczającym 24 godzin od otrzymania wiadomości push od Organizatora – ale każdorazowo nie później po 24 godzinach od zakończenia Akcji Promocyjnej. Organizator zastrzega możliwość wyłączenia stosowania bonu zakupowego przez Uczestnika po upływie 24 godzin od otrzymania wiadomości przez Uczestnika
7. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do Akcji promocyjnej.
8. Przystępując do Akcji promocyjnej, Uczestnik akceptuje niniejszy regulamin oraz regulamin dotyczący korzystania przez Klientów z Bonów Żabka/Freshmarket zamieszczony jest pod wskazanym linkiem:   
   <https://media.zabka.pl/uploads/media/5f47588917740/regulamin-korzystania-przez-klientow-z-bonow-zabka-i-freshmarket.pdf>

**§ 4**

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniuul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności aplikacji mobilnej żappka dostępnej pod adresem: <https://zappka.app/regulamin-zappka> Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o przysługujących Uczestnikom prawach znaleźć można w Polityce Prywatności.

**§ 5  
Procedura reklamacji**

1. Każdy Uczestnik Akcji promocyjnej może zgłosić reklamację w związku z przeprowadzeniem i uczestnictwem w Akcji promocyjnej. Wszelkie reklamacje z tytułu organizowanej Akcji promocyjnej mogą być składane na adres Organizatora (Żabka Polska, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań) na piśmie. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (imię i nazwisko, adres do korespondencji), a także żądania Uczestnika oraz ich szczegółowe uzasadnienie. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej doręczenia do Organizatora. Reklamacje przyjmowane są w terminie 7 dni od dnia zakończenia Akcji. Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane.
2. W terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania reklamacji Organizator pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajętym stanowisku, wskazując uzasadnienie swojej decyzji. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest decyzją ostateczną.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest treść Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

**§ 6  
 Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieobjętych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy czym zmiany takie nie będą wpływać na nabyte już przez Uczestników prawa w Akcji promocyjnej. Zmieniając Regulamin, Organizator wskazuje datę wejścia w życie zmian, nie krótszy niż 7 dni po dniu ich ogłoszenia. Zmieniając Regulamin, Organizator wskazuje datę wejścia w życie zmiany nie krótszy niż 7 dni po dniu ich ogłoszenia. Wszelkie informacje dotyczące zmian w regulaminie, zostaną opublikowane na stronie <https://www.zabka.pl/akcje-promocyjne>
3. Organizator uprawniony jest do wcześniejszego zakończenia Akcji promocyjnej, bądź przedłużenia czasu jej trwania, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Uczestników, którzy już przystąpili do udziału w Akcji promocyjnej.
4. Naruszenie przez Uczestnika któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności podanie nieprawdziwych danych osobowych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów w związku z uczestnictwem w Akcji promocyjnej upoważnia Organizatora do wyłączenia Uczestnika z Akcji promocyjnej oraz powoduje utratę prawa do bonu zakupowego, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają Uczestnikowi możliwości wykonania uprawnień przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Tekst niniejszego Regulaminu dostępny będzie przez cały czas trwania Akcji promocyjnej do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie: <https://www.zabka.pl/akcje-promocyjne>
7. W sprawach nieuregulowanych znajdują zastosowanie zapisy regulaminu programu żappka oraz kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
8. Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia Akcji promocyjnej i obowiązuje przez cały okres jego trwania. Z ważnych przyczyn może zostać zmieniony – o czym Uczestnicy zostaną poinformowani. Za ważne przyczyny rozumienie się wskazanie w Regulaminie aplikacji żappka.
9. Kategorycznie zabrania się naruszania zasad compliance, naruszania Regulaminu, regulaminu Programu żappka pod rygorem wykluczenia Uczestnika z Akcji Promocyjnej.